

OPŠTI USLOVI PRODAJE

Članak 1.

OPŠTE

1. Ovi opšti uslovi prodaje (u daljem tekstu: Opšti uslovi) primenjuju se na sve izvršene isporuke i usluge te ugovore o prodaji robe iz asortimana privrednog društva Mikom Electronic d.o.o. (u daljem tekstu Prodavac) i njihov su sastavni deo.
2. Ovi Opšti uslovi se primenjuju na sve trenutne i buduće poslovne odnose u kojima Prodavac prodaje robu i izvršava usluge iz svog asortimana, tako da se sve ponude i isporuke robe te usluge izvršavaju isključivo na osnovu njih, ukoliko se drugačije ne ugovori izričito i u pisanom obliku.
3. Za slučaj da primalac ponude (u daljnjem tekstu Kupac) ima opšte uslove poslovanja koji odstupaju od ovih Opštih uslova, ugovorne strane saglasno pristaju na primenu ovih Opštih uslova, ako drugačije nije ugovoreno.
4. Ovi Opšti uslovi biće objavljeni na Web stranici Prodavca. Sve izmene ili dopune ovih Opštih uslova prodaje biće sastavljene u pisanom obliku bez prethodne najave.

Članak 2.

ZASNIVANJE UGOVORNOG ODNOSA

1. Ugovorni odnos nastaje prihvatanjem ponude Prodavca u pisanom obliku. Kupac prihvata primenu ovih Opštih uslova te je saglasan da isti budu primarno merodavni za tumačenje volje ugovornih strana.
2. Sve ponude su poverljive prirode. Samo osobe kojima je ponuda namenjena smeju biti upoznate sa sadržajem. Deljenje (slanje) ponuda izvan kruga osoba kojima je ponuda namenjena (trećim stranama), a ukoliko se na isto posumnja ili dokaže će značiti kršenje pozitivne poslovne prakse i Opštih uslova poslovanja Prodavca. U slučaju potpisanih Ugovora o tajnosti podataka između Prodavca i Kupca primenjuju se odredbe za odavanje podataka iz navedenog Ugovora o tajnosti podataka.
3. U slučaju bilo kakve nedoslednosti između pisane ponude i Opštih uslova, prednost će imati Opšti uslovi, ukoliko u pisanom obliku ne bude drugačije dogovoreno.
4. Na osnovu crteža, mera, težina, brošura ili drugih podataka vezanih uz svojstva robe ne ugovaraju se svojstva robe u smislu čl. 479. tač. 3. Zakona o obligacionim odnosima. Takvi podaci su obavezujući za Prodavca samo ako je to izjavom ugovoreno u pisanom obliku. Reprezentativni uzorci (ako je odrađeno testiranje na uzorcima Kupca) koji se moguće dostavljaju uz ponudu služe za testiranje i nisu obavezujući u pogledu svojstva robe.
5. Specifikacije u ponudi koje predstavljaju *know-how* Prodavca, kao što su crteži, tehničke specifikacije, materijali, šeme, alati, modeli i sl., nisu u vlasništvu Kupca. Kupac se obvezuje da iste ne koristi u svrhe koje nisu određene ponudom, odnosno da ih neće dalje umnožavati, kao i da iste neće ni na koji način učiniti dostupnim trećim osobama.
6. Očigledne nejasnoće, štamparske greške, greške u pisanju i računu, kao i u proračunu, za Prodavca nisu obavezujuće i samim tim ne daju Kupcu opravdanu osnovu za ostvarivanje prava na naknadu štete.

Članak 3.

PREDMET PRODAJE

1. Usluge i roba biće opisane u pisanoj ponudi ili će se međusobno dogovoriti na neki drugi način u pisanom obliku, na početku poslovne saradnje, a za vreme trajanja iste, usluge i predmeti prodaje mogu se menjati samo pisanim sporazumom.
2. Ukoliko Kupac zahteva posebne dokumente (npr. ispunjenje standarda) dužan je Prodavcu skrenuti pažnju prilikom slanja upita (zahteva za ponudu) na standarde ili posebne propise i dokumente koje je potrebno osigurati ili ispuniti prilikom isporuke robe.
3. Prodavac je ovlašćen obračunati Kupcu dodatne troškove za svaku ubrzanu ili hitnu isporuku zahtevanu od strane Kupca.
4. U slučaju zaplene ili drugih polaganja prava (npr. pokušaja ostvarivanja prava zadržavanja ili zasnivanja zaloge ili drugog tereta) ili pridržavanja prava vlasništva nad isporučenom robom od strane trećih osoba ili osobito kod dalje prodaje, Kupac je obavezan ukazati da je Prodavac vlasnik robe, pozvati se na njega te o tome bez odlaganja obavestiti Prodavca.
5. U slučaju da Kupac preradi, prepravi, poveže i/ili spoji proizvode i predmete (robu) sa drugom robom, a da pritom nije ispunio sve obaveze koje proizilaze iz ove ponude, Prodavac ima pravo suvlasništva u visini vrednosti udela koji je ekvivalentan odnosu vrednosti prerađene, prepravljene ili spojene zadržane robe i vrednosti novog predmeta (robe). Udeo u potraživanjima ustupljen prema Prodavcu ima prvenstvo i prioritet u odnosu na druga potraživanja.
6. Kupac nema pravo drugačije raspolagati robom, osim na gore navedeni način, i posebno je ne sme založiti ili predati radi sigurnosti u vlasništvo drugome. Prilikom zaplene ili drugog načina raspolaganja trećih osoba predmetnom robom, Kupac je dužan ukazati na pravo vlasništva od strane Prodavca. Kupac je dužan bez odlaganja obavestiti Prodavca o svim slučajevima ograničenja prava na vlasništvo predmetne robe. U slučaju da Kupac prekrši uslove iz ove ponude, posebno ako kasni s isplatom, ostatak duga dospeva na naplatu odmah. U tom slučaju Prodavac ima pravo potraživati povrat robe i da istu preuzme od Kupca. Kupac u ovom slučaju ne ostvaruje pravo na posed stvari.
7. Izdate narudžbine su za Kupca obavezujuće i smatraju se prihvaćenim samo ukoliko ih je Prodavac pismeno potvrdio i odobrio. Prodavac zadržava pravo promene konstrukcijskih rešenja kao i ostalih tehničkih i radnih osobina, u svrhu poboljšavanja tehničkih karakteristika. Prodavac zadržava pravo na odgovarajuće promene cena bez prethodne najave. Prodavac zadržava pravo otkazivanja narudžbe i nakon što je prethodno potvrdio narudžbinu, u slučaju da su nastupili događaji zbog kojih Prodavac nije u mogućnosti izvršiti obaveze koje proizilaze iz narudžbine. Ti događaji, među ostalim, uključuju višu silu, zastoje u transportu, nedostatak sirovina i/ili komponenti na tržištu, štrajk, mere zbog izbijanja epidemije/pandemije ili opštih vanrednih stanja. U tom slučaju Prodavac neće snositi nikakvu odgovornost i troškove prema Kupcu. Povrat avansa biće sporazumno dogovoren.

Članak 4.

CENE

1. Cene robe iz asortimana Prodavca izražene su u dinarima, ukoliko nije drugačije navedeno, predstavljaju neto cenu uvećanu za porez na dodatu vrednost, po stopi propisanoj Zakonom o porezu na dodatu vrednost u vreme isporuke robe.
2. Ukoliko nije drugačije dogovoreno ponudom sve cene su na paritetu ExWorks Prodavca Niš (Incoterms 2020) bez troškova pakovanja, transporta i osiguranja pošiljke (Prodavac plaća troškove izvoznog carinjenja za robu koju izvozi).

3. Cene robe iz asortimana društva Prodavca za Kupce u inostranstvu su izražene u EUR-ima ili CHF-ima u zavisnosti od individualnih dogovora (Ugovora) sa Kupcima iz inostranstva.
4. Sve cene su definisane na dan izrade Ponude i vrede 10 dana ili u skladu sa zasebnim uslovima definisanim u ponudi poslatoj Kupcu u pismenom obliku.
5. Troškovi pakovanja, transporta i osiguranja pošiljke će biti specificirani i dodati na fakturu ukoliko nije drugačije dogovoreno u pismenom obliku.
6. Ukoliko Kupac organizuje prevoz dužan je Prodavca na vreme obavestiti o istom te dostaviti sve potrebne informacije. Prevoz plaća Kupac, kao i sve eventualno nastale dodatne troškove.
7. Prodavac zadržava svako pravo promena cena. Prodavac se obavezuje u pismenom obliku obavestiti Kupca o nastaloj promeni cene te će tražiti pismenu ispravku cene na Narudžbini Kupca. Kupac je dužan dostaviti Prodavcu ispravljenu narudžbinu sa novim cenama ne kasnije od 2 radna dana od dana obaveštenja o promeni cena.
8. U slučaju fluktuacije kursa evro/srpski dinar između kursa koji se primenjuje u ponudi ili na lokalnom cenovniku i kursa na dan fakturisanja za više od +/- 3%, cene na fakturi biće u skladu sa aktuelnim kursom na dan fakturisanja.

Članak 5.

USLOVI PLAĆANJA

1. Prodavac zadržava pravo vlasništva nad robom do potpunog podmirenja računa i mogućih zateznih kamata. Kupac je dužan platiti robu u ugovorenom roku, a ako nije posebno ugovoreno, onda u roku od 30 dana od dana ispostavljanja računa. Plaćanje se smatra izvršenim na dan na koji je doznaka novca vidljiva na računu društva Prodavca.
2. Ukoliko nije drugačije definisano ponudom, za aktivaciju neopozive narudžbine, Kupac će uplatiti 1/3 ukupnog iznosa s PDV-om, a 2/3 iznosa biće plaćene pred isporuku.
3. U slučaju plaćanja avansa za aktivaciju neopozive narudžbine definisane ponudom, ukoliko Kupac u bilo kojem trenutku odustane o narudžbine gubi pravo na priznavanje i povrat uplate avansa.
4. U slučaju zakašnjenja Kupca ili saznanja za okolnosti koje utiču na sposobnost Kupca za plaćanje i dovode u pitanje naplativost potraživanja Prodavca prema Kupcu, sva nepodmirena potraživanja Prodavca dospevaju odmah na naplatu, a Prodavac može po svom izboru u celosti ili delimično odustati od još neizvršenih ugovora ili neizvršene isporuke po prethodno sklopljenim ugovorima usloviti avansnim plaćanjem ili davanjem kaucija i/ili drugih instrumenata osiguranja plaćanja. Za nestandardnu robu i/ili prvu kupovinu avansno plaćanje je uslov za isporuku robe.
5. U slučaju nepodmirenja obaveza ili kašnjenja sa plaćanjem Kupca, Prodavac zadržava pravo zaračunavanja odgovarajućih zateznih zakonskih kamata.
6. Kupac je ovlašćen uskratiti plaćanje ili izvršiti kompenzaciju isključivo u pogledu svojih potraživanja prema Prodavcu koje nisu osporene od strane Prodavaca ili su utvrđene punomoćnom sudskom odlukom.
7. Kupac je ovlašćen ustupiti potraživanja koje ima prema Prodavcu isključivo uz prethodnu pisanu saglasnost Prodavca, s time da Prodavac zadržava pravo da datu saglasnost povuče i izvrši kompenzaciju sa svojim dospelim potraživanjima prema Kupcu.

Članak 6.

PREGLED STVARI I ODGOVORNOSTI ZA NEDOSTATKE

1. Kupac je dužan primljenu robu na uobičajeni način pregledati, čim je to prema redovnom toku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima iste, uključujući i neispravnu količinu ili isporuke robe koja nije naručena odnosno kupljena, obavestiti Prodavca u pisanom obliku, bez odlaganja, a najkasnije u roku od tri radna dana od dana isporuke, inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.
2. Ukoliko se prilikom preuzimanja proizvoda ustanovi spoljno oštećenje robe, Kupac se obavezuje čuvati ambalažu dok se reklamacija u potpunosti ne reši. U suprotnom reklamacija se neće uvažiti. Za vraćanje reklamirane robe potrebna je prethodna pisana saglasnost Prodavca.
3. Prodavac će na zahtev Kupca odobriti eventualni povrat proizvoda pismenim putem uz poštovanje sledećih uslova: da je Kupac podmirio sve svoje obaveze prema Prodavcu, da roba nije oštećena, da je ista zapakovana u originalnom pakovanju te da je zahtev za povrat plasiran u gore navedenom roku. U slučaju odobrenja povrata robe od strane Prodavca, troškovi povrata robe obaveza su Kupca te će se povrat izvršiti isključivo na odgovornost Kupca.
4. Kad se nakon prijema robe od strane Kupca pokaže da roba ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja robe (skriveni nedostatak), Kupac je dužan, o tom nedostatku obavestiti Prodavca u pisanom obliku, s detaljnim opisom nedostataka, i to bez odlaganja, a najkasnije u roku od 5 dana, računajući od dana kad je nedostatak otkrio. Prodavac će o prijavljenom eventualnom nedostatku obavestiti svog dobavljača, proizvođača opreme u pisanom obliku i zatražiti otklanjanje eventualnog nedostatka u razumnom roku. Prodavac nema nikakve obaveze niti se može smatrati krivim za eventualni nedostatak jer on nije nosilac proizvođačke garancije. Proizvođač opreme (principal) je jedini merodavan za davanje mišljenja i tumačenja primljene prijave o eventualnom nedostatku te otklanjanju istog.
5. Prodavac neće snositi niti jedan trošak koji je proizašao iz korišćenja opreme ili uređaja koji je bio predmet ponude.
6. Nakon što je roba preuzeta i potpisana otpremnica, Prodavac ne odgovara za nestalu robu. Kupac je dužan prilikom preuzimanja pregledati robu, te o eventualnim nedostacima i/ili oštećenjima obavestiti prodavca bez odlaganja. Reklamacije nakon preuzimanja robe se neće prihvatiti.
7. Prodavac neće snositi nikakvu neposrednu ili posrednu odgovornost, direktne ili indirektne troškove koji su proizašli iz eventualne štete koja je proizašla iz korišćenja dobavljene opreme i/ili repromaterijala. Isto se odnosi na eventualne slučajeve loma, oštećenja, ozleda, poplave, požara, eksplozije, udara groma (munje), ispada električne mreže, komunikacijskih ispada, direktnih ili posledničnih smrtnih ishoda koji su nastupili posredno ili neposredno skladištenjem, nestručnim rukovanjem, nestručnim korišćenjem opreme i potrošnjom repromaterijala i/ili neadekvatnog materijala.

Članak 7.

GARANCIJA

1. Trajanje garancije za prodatu opremu ili robu je 12 meseci za rad u 1 smeni (8 sati) ukoliko nije drugačije dogovoreno ili definisano ponudom. Garancijom nisu obuhvaćeni potrošni delovi.
2. Garancija se aktivira s datumom izdavanja fakture, datumom isporuke, datumom prvog pokretanja uređaja ili opreme zavisno šta prvo nastupi.
3. Garancija ne pokriva troškove nestručnog i nepravilnog rukovanja (npr. podešavanje mlaza ink jet printera, otcepljivanje dizne, diznu, pumpe, podešavanje parametara uređaja itd.).

4. Troškovi vremena provedenog na putu, amortizacije auta, hotela, toplog obroka su troškovi Kupca. Trošak inženjerskog programiranja nije pokriven garancijom.
5. Troškovi slanja delova u garantnom periodu su troškovi Kupca.
6. Zahtevi za reklamaciju u garantnom periodu zaprimaju se isključivo u pisanoj formi. Po prijemu zahteva, Prodavac će u najkraćem mogućem roku pokrenuti proceduru te u slučaju da nisu dostavljene sve informacije zatražiti dodatne informacije i/ili podatke.
7. Kod podnošenja zahteva za reklamaciju na ispravnost prodate stvari (garancija), Kupac je ovlašćen zahtevati otklanjanje nedostataka u razumnom roku i/ili zamenske isporuke koje Prodavac smatra potrebnim i primerenim, pri čemu Prodavac ne odgovara za posledice koje su proizašle iz toga. U slučaju pomanjkanja sirovina na tržištu, nedostatka komponenti za opremu ili repromaterijal, zastoja u transportu, štrajka, mera zbog eventualne epidemije/pandemije ili opšteg vanrednog stanja, nemogućnosti proizvođača da dobavi zamenske delove, Prodavac nije odgovoran ukoliko nije u mogućnosti isporučiti zamenske delove u garantnom roku.
8. U slučaju nestručne popravke od strane Kupca ili treće osobe, Prodavac ne odgovara za posledice koje su proizašle iz toga. U takvom slučaju Kupac gubi pravo na garanciju.
9. Kupac se obavezuje da će u garantnom periodu kupovati i koristiti isključivo originalne rezervne i potrošne delove za uređaje, kao i potrošni materijal za štampače.
10. U slučaju osnovane sumnje na korišćenje neoriginalnih potrošnih materijala i delova Prodavac ima pravo provere, a Kupac je dužan osigurati na uvid Prodavcu traženi materijal i informacije. U slučaju nedostavljanja traženih materijala i informacija Kupac gubi pravo na garanciju.
11. Ukoliko je prevoznika angažovao Kupac, primopredajno mjesto je na skladištu Prodavca te naknadne reklamacije i traženje štete nastale u prevozu nisu moguće.
12. Reklamacija dela ukupno isporučene robe Kupcu ne daje pravo neplaćanja ostalog dela robe koja nije predmet reklamacije.
13. Prodavac ne odgovara za nepropisno ili nepravilno korišćenje, neispravno i/ili nemarno postupanje ili skladištenje robe. U slučaju prethodno navedenog postupanja Kupca ili trećih osoba, Kupac gubi pravo na garanciju.
14. Kupac je u obavezi da ovlašćenim predstavnicima principala osigura neophodno vreme i priliku za popravku odnosno isporuku dela, koji se zamenjuje. Samo u nužnim slučajevima kada je ugrožena sigurnost u pogonu i radi sprečavanja velikih oštećenja Kupac je ovlašćen, da uz saglasnost Prodavca odnosno principala, sam otkloni grešku ili da to dozvoli trećoj osobi, pri čemu Prodavac nije u obavezi za naknadu neophodnih troškova ili bilo kojih troškova koji bi eventualno proizlazili iz korišćenja proizvoda koji je bio predmet ponude. To važi i za slučaj da se kasni sa uklanjanjem manjkavosti.
15. Garancija takođe ne vredi u sledećim slučajevima:
 - I. Neprimerena ili nestručna upotreba odnosno skladištenje, pogrešna ugradnja od strane Kupca ili trećih osoba, samovoljni pokušaji popravke i izmene, prirodno habanje, pogrešno ili nemarno korišćenje, hemijski uticaji, uticaji struje, kao i druge okolnosti na koje Prodavac ne može uticati, kao i kod upotrebe u nepredviđene svrhe i uz nepoštovanje uputa i kataloških podataka. Garancija prestaje da važi ukoliko Kupac ili treća osoba, bez prethodne pismene saglasnosti Prodavca, sprovodi aktivnosti vezane uz promenu software-a (npr. izmena vitalnih parametara za rad) i hardware-a.
 - II. Podaci o isporučenom proizvodu i o svrsi korišćenja, kao što su težina, tvrdoća, parametri za upotrebu, temperatura i sl. predstavljaju samo opis, odnosno orijentacione veličine, i nisu garantovane osobine proizvoda. To su samo orijentacione vrednosti i garantovane su samo u odnosu na uzorke koje je Kupac eventualno isprobao za određenu namenu i koji su kao takvi

odobreni. Neznatna odstupanja ne opravdavaju jemstvena potraživanja. Gore navedena ograničenja jemstva važe i za savetovanja ili predloge, kao i za eventualne zahteve Kupca, koji se zasnivaju na povredi sporednih obaveza koje proizilaze iz ponude.

Članak 8.

POVRAT MATERIJALA

1. U slučaju povrata materijala iz opravdanog razloga na adresu Prodavca, obavezna je prethodna najava pismenim putem slanjem zahteva za odobravanje povrata materijala.
2. Materijal za koji Prodavac daje svoje odobrenje može biti poslat na adresu Prodavca sa kopijom prepiske emailom ili prihvaćenog Zahteva za povrat robe u pošiljci koja se šalje.
3. Troškove slanja materijala te sve eventualne dodatne troškove (skriveni i nepoznati troškovi u trenutku slanja) snosi Kupac.
4. Kada Prodavac traži povrat robe u garantnom roku, rok za povrat robe je ne kasnije od 30 dana osim ako pismenim putem nije drugačije dogovoreno.
5. Materijal koji nema odobreni zahtev povrata neće biti zaprimljen te će biti vraćen pošiljaocu odnosno Kupcu na njegov trošak.
8. U slučaju da je Prodavac, prema merodavnim propisima (Zakonu o ambalaži i ambalažnom otpadu) u obavezi da korišćenu ambalažu ponovo preuzme, troškove povratnog transporta ambalaže snosi Kupac, kao i primerene troškove njenog recikliranja, a sve ukoliko Prodavac to smatra opravdanim, odnosno ukoliko ih tretira kao primerene dodatne troškove njenog ponovnog korišćenja. Kupac se obavezuje i ujedno potvrđuje to svojom narudžbinom, da će sa ambalažom koju nije vratio, postupiti shodno zakonskim propisima o ambalaži, kao i da će na zahtev Prodavca obavestiti ga o količini i vrsti tako obrađene ambalaže i pismenim putem izjaviti da se pridržavao navedenih propisa. U tom smislu, u svako doba, bez ograničenja i posebnih uslova, Prodavac ima pravo da se uz prethodnu najavu uveri na licu mesta kod Kupca, da se pridržavao navedenih propisa. Prodavac neće snositi nikakvu direktnu ili indirektnu odgovornost, direktne ili indirektno troškove koji su proizašli iz eventualne štete koja je proizašla iz neadekvatnog zbrinjavanja ambalaže ili repromaterijala. Odgovornost za eventualne slučajeve namernog ili slučajnog odlaganja repromaterijala u životnu sredinu i eventualne štete, ozlede i opštu odgovornost zbog neadekvatnog rukovanja repromaterijalom snosi Kupac.

Članak 9.

ROK ISPORUKE

1. Rok isporuke biće definisan u ponudi. Ukoliko nije drugačije definisano ponudom, rok isporuke počinje teći od datuma kada je uplaćeni avans bio vidljiv na bankovnom računu Prodavca. Rok isporuke zavisi od aktuelnog roka nabavke kod proizvođača pojedinih komponenti. Prodavac ne može odgovarati za eventualna kašnjenja koja su proizašla iz manjkova na skladištu dobavljača, kašnjenja prevoznika i slično. Ukoliko isporuka ne bi bila moguća usled više sile kao i drugih vanrednih događaja kao na primer prekida ili zastoja prevoza, pandemije/epidemije, a koje Prodavac nije mogao sprečiti, izbeći ili otkloniti, Prodavac nije u obavezi izvršiti preuzetu obvezu te takođe ima pravo raskinuti obaveze koje proizilaze iz ponude, bez plaćanja dodatnih naknada i/ili troškova koje je Kupac s tim u vezi imao. Dopusštene su delimične ili prevremene isporuke od strane Prodavca.
2. Ukoliko bi isporuka bila otežana ili bi kasnila usled unapred navedenih razloga koji nisu na strani Prodavca, rokovi isporuke će se produžiti srazmerno trajanju gore navedenih okolnosti, dok Prodavac

neće biti odgovoran za opisano kašnjenje, a Kupac iz navedenog razloga nema pravo otkazati narudžbinu.

3. Približan rok isporuke dostavljamo nakon potvrde narudžbine principala jer su odstupanja moguća za pojedine proizvode ili situacije. Ukoliko ne dolazi do značajnog odstupanja roka isporuka tada se ne šalju dodatna obaveštenja.
4. Ukoliko usled razloga na strani Kupca dođe do zakašnjenja u isporuci, Prodavac je ovlašćen o trošku i na rizik Kupca organizovati čuvanje i skladištenje robe. U slučaju navedenog zakašnjenja ili pak u slučaju da isporuka nije moguća zbog razloga na strani Kupca, Prodavac nije u obavezi izvršiti preuzetu obavezu.
5. Ispunjenje roka isporuke pretpostavlja prethodno ispunjenje svih obaveza koje proizlaze iz ove ponude od strane Kupca.
6. Ukoliko usled razloga na strani Kupca dođe do zakašnjenja u isporuci, Prodavac je ovlašćen o trošku i na rizik Kupca organizovati čuvanje i skladištenje robe, a garantni rok počinje da teče s datumom prvog pokretanja mašine ili uređaja od strane Prodavca, najkasnije dva meseca od datuma od kada je mašina ili uređaj bio spreman za isporuku. U slučaju navedenog zakašnjenja ili pak za slučaj da isporuka ne bi bila moguća usled razloga na strani Kupca, Prodavac nije u obavezi izvršiti preuzetu obavezu.

Članak 10.

PRENOS RIZIKA

1. Ukoliko nije drugačije definisano ponudom, sve isporuke se obavljaju na rizik Kupca. Rizik snosi Kupac kako kod delimičnih tako i kod prevremenih isporuka. To važi i u slučaju kada je Prodavac preuzeo dopremanje sopstvenim transportom, kao i za postavljanje dopremljene robe. Ukoliko se otpremanje odlaže zbog okolnosti za koje je odgovoran Kupac, rizik prelazi na Kupca od dana od kada je roba propisno spremna za otpremanje. Na zahtev i o trošku Kupca, Prodavac ima pravo zaključiti osiguranje od uobičajenih transportnih rizika, odnosno od krađe, loma, transportnih oštećenja, oštećenja od vode, vatre kao i od ostalih rizika koje osiguravajuća društva prihvataju.
2. Prodavac neće snositi nikakvu posrednu ili neposrednu odgovornost, direktne ili indirektne troškove u slučaju eventualne krađe, loma, oštećenja, ozleda, poplave, požara, eksplozije, udara groma (munje), ispada električne mreže, komunikacijskih ispada, direktnih ili posledničnih smrtnih ishoda koji su nastupili pre ili nakon primopredaje, na skladištu Prodavca, Kupca, posrednika, prevoznika, u transportu vlastitim vozilom, vozilom prevoznika ili vozilom Kupca, niti i u prostorijama Kupca, bilo da se radi o proizvodnom pogonu, radionici, laboratoriji ili prostoru za bilo kakve druge namene.

Članak 11.

MESTO ISPUNJENJA

1. Kod trgovačkih ugovora, kao mesto ispunjenja međusobnih obaveza ugovara se mesto skladišta Prodavca ili s njime povezanih društava, a preko kojih se obavlja svaka pojedinačna isporuka robe.

Članak 12.

VIŠA SILA/ FORCE MAJEURE

1. Pod višom silom smatraju se okolnosti koje su nastale nezavisno od volje obeju strana, a čije nastupanje ni jedna strana ne bi mogla izbeći, niti bi njihove posledice mogla otkloniti (npr. prirodne katastrofe, pandemije, mere uvedene zbog opšteg vanrednog stanja itd.).
2. Potencijalne povećane troškove, zastoje, kašnjenja ili nemogućnosti isporuke robe koje Prodavac u trenutku sklapanja ponude nije mogao predvideti će obračunati naknadno Kupcu nakon pisanog obaveštenja i konzultacija.
3. U višu silu pored uobičajenih činilaca i pojava koje poslovna i sudska praksa uzima kao objektivne, spadaju i mere radničkih borbi, posebno štrajkovi kao i onemogućavanje rada zatvaranjem prostorija za rad, nedostatak sirovina i komponenti. To važi i ukoliko su nastupile nepredviđene prepreke i okolnosti kod dobavljača.
4. U slučaju nastupanja više sile Prodavac nije odgovoran za izvršavanje preuzetih obaveza.

Članak 13.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

1. Za slučaj spora stranke će isti nastojati rešiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rešenja spora, stranke ugovaraju nadležnost suda u Nišu, s time da Prodavac može pokrenuti postupak i pred sudom opšte mesne nadležnosti za Kupca.
2. Ako bilo koji deo iz Opštih uslova postane nevaljan, nezakonit ili neizvršiv na bilo koji način, ostatak ugovora i Opštih uslova ostaju na snazi.
3. Merodavno je pravo Republike Srbije.
4. Prodavac zadržava pravo izmene Opštih uslova poslovanja bez prethodne najave.
5. Ovi Opšti uslovi važe od 27. maja 2022. godine i primenjuju se na sve isporuke i usluge izvršene od strane Prodavca.